

# IM TRAUERFALL FÜR SIE DA Helfer in schweren Stunden

Anzeigen-Sonderthema

## Ein Bestatter ist nicht gleich ein Bestatter

**TRAUER** Woran man zertifizierte Betriebe erkennt – Bundesverband Deutscher Bestatter vergibt Qualitätssiegel

VON WALBURG DITTRICH

**WILHELMSHAVEN/FRIESLAND** – Nähe, Vertrauen, Kompetenz, Sicherheit, Seriosität, Qualität, Transparenz, Menschlichkeit und eine wertschätzende, individuelle und umfassende Betreuung - das sind Worte, die gerne und häufig, mitunter sogar inflationär, in vielen Bereichen unseres Alltags verwendet werden. Wie wichtig diese Worte, vor allem aber die ihnen innewohnende Bedeutung, für uns sind, merken wir oft erst, wenn wir darauf angewiesen sind. Wenn wir in eine für uns schwierige, persönliche Situation geraten sind, wie es zum Beispiel der Tod eines nahen Menschen ist.

„Statistisch gesehen hat man nur alle ca. 10 Jahre überhaupt einmal mit dem Tod eines Angehörigen oder nahen Freundes zu tun“, weiß Bestattermeister Eric Janßen aus Wilhelmshaven, Vorstandsmitglied im Bestatterverband Niedersachsen e.V. „Aber gerade darum ist im Todesfall schnelle, kompetente und vertrauenswürdige Unterstützung notwendig.“

### BERUF NICHT GESCHÜTZT

Allerdings, so Janßen, sei Bestatter keine geschützte Berufsbezeichnung. „Was kaum jemand weiß, um als Bestatter tätig sein zu können, ist nicht zwingend eine entsprechende Ausbildung erforderlich, ein Gewerbeschein reicht. Und so geraten Betroffene leider allzu häufig an windige Geschäftsmacher.“ Seit Jahren kämpfte der Bundesverband Deutscher Bestatter dafür, dass Qualitätsstandards im Bestattungs-

handwerk verankert werden und, wie in anderen Handwerksbetrieben auch, ein Meisterabschluss verpflichtend für die Ausübung des Gewerbes wird. Immerhin, so Janßen, gebe es inzwischen seit 2003 den Ausbildungsberuf der Bestattungsfachkraft und seit 2010 die Fortbildung zum Bestattermeister.

### QUALITÄTSSIEGEL

Betroffenen rät Eric Janßen, genau hinzusehen: Welche Qualifikationen hat das Bestattungshaus? Ist es ein Fachbetrieb? Werden die Bestattungskosten transparent dargestellt? Schnelle Antwort auf diese und viele weitere Fragen rund um die Bestattung liefert ein Markenzeichen. Es stellt ein dreigliedriges Kirchenfenster dar, vor dem im Vordergrund ein Sarg steht. Dieses Markenzeichen der Bestatter wird vom Bundesverband Deutscher Bestatter ausschließlich an Mitgliedsbetriebe vergeben, die regelmäßig durch den TÜV Rheinland geprüft werden. Die Zertifizierung der Betriebe gilt für drei Jahre. So wird Qualität und Seriosität nicht nur behauptet, sondern mit „Brief und Siegel“ dokumentiert. In Deutschland gibt es rund 900 Markenzeichenbetriebe. Dieses Markenzeichen als ein Gütesiegel für eine besonders qualifizierte und von unabhängiger Stelle geprüfte Bestattungsdienstleistung stellt für viele Deutsche ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Wahl eines Bestattungshauses dar.

### VERBANDSVORTEILE

„Die zertifizierten Betriebe werden nicht nur regelmäßig



Eric Janßen aus Wilhelmshaven ist Bestattermeister und Mitglied im Vorstand des Bestatterverbandes Niedersachsen e.V.. Das Bild zeigt ihn mit dem Qualitätssiegel des Bundesverbandes Deutscher Bestatter. BILD: BJÖRN LÜBBE



Zertifizierte Bestatter bieten nicht nur die klassische Beerdigung an. Auch für alternative Bestattungsformen sind sie die richtigen Ansprechpartner. BILD: BJÖRN LÜBBE

überprüft. Sie bekommen natürlich auch Informationen, Schulungen oder Rechtsberatung. Außerdem ermöglicht es der Verband seinen Mitgliedern, besondere Dienstleistungen anbieten zu können.

Wie zum Beispiel das Treuhandkonto bei der Deutschen Bestattungsvorsorge Treuhand AG, wo das eingezahlte Geld für die derzeitige Bestattung, treuhänderisch verwaltet wird. Oder die Sterbe-

geldversicherung über das Kuratorium Deutsche Bestattungskultur, hier können wir auch die genaue Versicherungssumme anbieten, die dann auch zugeschnitten ist auf die Bestattungsvorsorge“, so Janßen. Zwar gebe es für das Treuhandvermögen im Moment keine Zinsen, wird sich aber automatisch den Kapitalmarkt anpassen, sobald es wieder Zinsen gibt, Negativzinsen werden aber auch nicht berechnet, so Janßen. „Und das Geld ist vor Zugriffen Außenstehender geschützt, auch vor dem Zugriff des Sozialamtes.“

### BESTATTER VOR ORT

Es sei immer gut, sich rechtzeitig um seine eigene Bestattung zu kümmern, so Janßen. „Oft beginnen sich die Menschen erst Gedanken zu machen, wenn sie selbst an einer Bestattung oder Trauerfeier teilgenommen haben“, weiß der Bestattermeister, der in dritter Generation ein Bestattungsunternehmen führt. „Was ist mit mir? Wie möchte ich bestattet werden?“, fragten sich dann die meisten. „Unverbindliche Beratungsgespräche bietet jedes zertifizierte Bestattungshaus an, fragen Sie einfach nach. Und fragen Sie lieber einen Menschen in der Nähe als das Internet.“ Reputation und Empfehlung seien immer noch die besten Auswahlkriterien.

Im Gegensatz zu Online-Anbietern von Bestattungsleistungen gibt es in einem Bestattungshaus vor Ort persönliche Ansprechpartner, denen man alle Fragen direkt stellen kann, mit denen man über die ganz individuellen

Bestattungswünsche sprechen kann, die kompetent und auch geduldig beraten und die die Trauernden umfassend begleiten. „Wir sitzen mit den Angehörigen zusammen und besprechen alles, wir gehen mit ihnen auf den Friedhof oder informieren sie über alternative Bestattungsformen“, sagt Janßen. „Und wir geben ihnen so viel Zeit für ihre Entscheidung, wie mit Blick auf die gesetzlichen Bestattungsfristen möglich.“

### TRANSPARENTE KOSTEN

Auch die Kosten und der Leistungsumfang werden genau erklärt, so dass am Ende keine böse Überraschung in Form von versteckten Zusatzkosten und Gebühren folgt, wie es leider häufig bei den Online-Anbietern der Fall ist. „Ich habe es schon erlebt, dass das vermeintlich günstige Angebot aus dem Internet am Ende teurer war, als eine Bestattung durch einen ortsansässigen Betrieb“, berichtet Janßen. „Ein seriöser Bestatter erstellt am Ende des persönlichen Beratungsgesprächs einen transparenten Kostenvorschlag, in dem alle Leistungen und Kosten aufgeführt sind.“

Auf der Internetseite des Bundesverbandes Deutscher Bestatter e.V. sind mehr als 85 Prozent der in Deutschland tätigen Bestattungsunternehmen gelistet. Hier kann man unter [www.bestatter.de](http://www.bestatter.de) Bestattungshäuser vor Ort finden und dann unkompliziert und unverbindlich ein kostenloses Beratungsgespräch vereinbaren.

@ [www.bestatter.de](http://www.bestatter.de)

**STERNZEIT BESTATTUNGEN**  
Tag und Nachtdienst Tel. 77 97 880  
Stefan Marxfeld  
Preußenstraße 46 B · 26388 Wilhelmshaven  
[www.sternzeit-bestattungen.de](http://www.sternzeit-bestattungen.de)  
Den Toten zur Ehre – Den Lebenden zur Hilfe

**Grabmale Thomas Theumer**  
Wilhelmshaven  
Gökerstraße 220  
Tel.: 04421/950 71-82 Fax -83  
Mobil 0171/498 18 20  
[info@theumer-grabmale.de](mailto:info@theumer-grabmale.de)  
[www.theumer-grabmale.de](http://www.theumer-grabmale.de)  
Ihr Steinmetz- und Bildhauermeister

**Blumen Steffens GbR**  
Gärtnerei, Floristik und Geschenke  
**Grabgestecke und Trauerfloristik**  
Jeversche Straße 142 + 146 · Schortens  
Telefon 0 44 61 / 66 86 o. 9 16 01 97

Ihr Berater in allen Bestattungsfragen  
**KARL-HEINZ PETERS**  
● Erd-, Feuer-, Seebestattungen, Überführungen  
● Tag und Nacht erreichbar  
● Trauerbriefe – Fertigung auch an Sonn- u. Feiertagen  
Wangerland, Hohenkirchen · Jeversche Straße 38  
Telefon 0 44 63 94 20 20

**Bernd Janßen Bestattungen**  
Bestattermeister · Familienbetrieb  
jederzeit erreichbar · Bestattungsvorsorge  
eigener Andachtsraum · Aufbahrungsräume im Haus  
WHV-Sengwarden · Hauptstraße 27 · ☎ 04423 - 2480 · 04421 - 746047  
[www.bestattungen-janssen.de](http://www.bestattungen-janssen.de)

Erfolgreich inserieren in der „Wilhelmshavener Zeitung“

Seit 1902 **KRETSCHMER** BESTATTUNGEN  
Seit 1887 **Karl Popken** BESTATTUNGEN  
☎ Kretschmer 2 12 22 / ☎ Popken 3 15 44  
Gökerstraße 110 \* 26384 Wilhelmshaven  
[www.kretschmer-bestattungen.de](http://www.kretschmer-bestattungen.de) \* [www.bestattungen-popken.de](http://www.bestattungen-popken.de)

**Bestattungen Hermann Janßen seit 1905**  
Vorsorge - alle Bestattungsarten - Überführungen  
Oldenburger Straße 32 Schortens - Heidmühle  
24 Stunden erreichbar unter **04461 - 8802**  
[www.bestattungsinstitut-janssen.de](http://www.bestattungsinstitut-janssen.de)  
Familienbetrieb seit 5 Generationen - Vertrauen Sie unserer Erfahrung

**Erstklassige Leistungen zu niedrigen Preisen seit 1988**  
Auf Wunsch günstige Ratenzahlungen!  
**NOVIS BESTATTUNGEN**  
WOLFGANG LIEBIG GmbH & Co. KG  
Meisterbetrieb  
Bismarckstr. 214-220  
26382 WHV (Zentrale)  
**24 Std. ☎ 2 23 24**  
An 5 Standorten immer für Sie da:  
[www.novis-liebig.de](http://www.novis-liebig.de)

Verantwortung. Respekt. Vertrauen.  
**Feuerbestattungen**  
Weser-Ems GmbH & Co. KG  
Friedenstr 53 · 26386 Wilhelmshaven · 04421 779 72 72  
[kontakt@fbwilhelmshaven.de](mailto:kontakt@fbwilhelmshaven.de) · [www.fbweser-ems.de](http://www.fbweser-ems.de)

**VOLKER HAAR**  
DAS BESTATTUNGSHAUS in 3. Generation  
geprüfter Bestatter HWK  
Zertifiziert TÜV Rheinland,  
eigene Aufbahrungs- und Andachtsräume  
Bestattungsvorsorge mit Treuhand AG  
Tag- und Nachtdienst  
Inh. Sven Haar  
Friedenstraße 55 | 26386 Wilhelmshaven | [www.volker-haar.de](http://www.volker-haar.de)  
Telefon 6 13 14